



PLANET LINE - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (FOURNISSEURS/CLIENTS)

Dans le cadre de ses activités, la société **PLANET LINE SARL** - dont le siège social est situé 4 rue quartz – ZA du rocher, 38780 Estrablin, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Vienne sous le numéro 39232380400055 – peut être amenée à collecter et traiter les données à caractère personnel des salariés et/ou représentants de ses fournisseurs et/ou clients (« **vos données personnelles** »), en qualité de responsable de traitement.

PLANET LINE s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données personnelles et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après, le « **règlement général sur la protection des données** » ou « **RGPD** ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée (la « **loi Informatique et Libertés** »).

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont PLANET LINE collecte et traite vos données personnelles et énonce vos droits ainsi que la manière de les exercer.

1. [Comment les données personnelles sont-elles utilisées ?](#)
2. [Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?](#)
3. [Avec qui vos données personnelles sont-elles partagées ?](#)
4. [Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Espace Economique Européen ?](#)
5. [Quelles sont les mesures de sécurité que nous mettons en œuvre ?](#)
6. [Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?](#)
7. [Comment êtes-vous informés des changements apportés à la présente politique ?](#)
8. [Comment pouvez-vous nous contacter ?](#)

1. COMMENT LES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES ?

i. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous collectons des données personnelles vous concernant lors de la création d'un compte commercial sur notre site internet accessible à l'adresse www.planet-line.com puis tout au long de notre relation commerciale avec vous ou votre société, c'est-à-dire nos fournisseurs et/ou nos clients. Ces données personnelles sont toujours collectées et traitées dans un contexte exclusivement professionnel et commercial.

Les données personnelles que nous pouvons collecter dans ce cadre sont notamment les suivantes :

- **Données d'identification professionnelles** telles que les noms, prénoms, adresses email, numéros de téléphone professionnels, adresses postales professionnelles et informations relatives à l'activité professionnelle des personnes physiques avec lesquelles nous interagissons ;
- **Toute information que vous décidez librement de nous communiquer, en ce compris dans la zone de commentaire libre des formulaires en ligne ;** et
- **Données techniques liées à votre utilisation de notre site internet** www.planet-line.com.

ii. Comment vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Nous utilisons les données personnelles collectées dans le cadre de nos relations avec nos fournisseurs et/ou clients pour :

- Traiter les formulaires de contact ;
- Négocier et conclure le contrat auprès de vous ou de votre société (fournisseurs et/ou clients) ;
- Fournir les informations nécessaires à la bonne exécution du contrat conclu entre nous et vous ou votre société (fournisseurs et/ou clients) ;
- Gérer la livraison des biens et/ou la prestation des services ;
- Gérer la relation contractuelle ;
- Traiter et gérer les factures et les règlements ;
- Nous assurer du respect de nos obligations légales (par exemple, les obligations de conservation des documents) ; et
- Résoudre les litiges.

Nous utilisons également les données personnelles pour vous permettre et/ou permettre à votre société (fournisseurs et/ou clients) :

- D'accéder à l'espace Client ;
- D'accéder aux commandes ;
- D'accéder au suivi du stock ;
- D'être contactés par nos services ;
- De nous solliciter pour la garantie du ou des produits commandés ; et
- De recevoir nos lettres d'information ou des informations promotionnelles, événementielles ou commerciales (uniquement pour les abonnés).

iii. Quels sont les fondements juridiques utilisés ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, nous utilisons les fondements juridiques suivants pour traiter vos données personnelles :

- Concernant nos fournisseurs et/ou clients qui sont des entreprises individuelles ou des sociétés de personnes

Le fondement juridique du traitement des données personnelles que vous nous transmettez pour les finalités précédemment mentionnées est la nécessité d'exécuter un contrat avec vous ou en vue de la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles afin de respecter nos obligations légales ou sur le fondement de notre intérêt légitime comme par exemple dans le cadre de l'envoi de notre lettre d'information (uniquement pour les abonnés).

- Concernant nos fournisseurs et/ou clients qui sont des personnes morales

Le fondement juridique du traitement des données personnelles que vous nous transmettez en tant que salariés et/ou représentants de nos fournisseurs et/ou clients pour les finalités précédemment mentionnées repose sur notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, à être en mesure de vous contacter afin de gérer l'exécution du contrat que nous avons conclu avec votre société. Nous avons considéré notre intérêt légitime avec attention et avons mis en balance notre intérêt légitime et vos droits conformément aux législations sur la protection des données. Nous considérons que ce traitement est proportionné car il est conforme à vos attentes raisonnables, pertinent et adapté à notre relation avec vous ou votre société. Nous n'utiliserons vos coordonnées professionnelles que dans le cadre de notre relation avec la société pour laquelle vous travaillez et jamais hors de la sphère professionnelle.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles afin de respecter nos obligations légales ou sur le fondement de notre intérêt légitime comme par exemple dans le cadre de l'envoi de notre lettre d'information (uniquement pour les abonnés).

2. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités exposées dans la présente politique, et notamment pour l'exécution du contrat avec vous ou votre société (nos fournisseurs et/ou clients).

Nous pouvons conserver vos données pour une durée plus longue si une obligation légale l'exige (comme l'obligation de tenir des registres financiers pendant sept ans pour les données de paiement) ou si un litige survient entre nous afin de nous permettre de gérer ce litige.

3. AVEC QUI VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ETRE PARTAGEES ?

Nous ne sommes susceptibles de partager vos données personnelles qu'avec les destinataires suivants :

- Avec notre personnel (nos employés et/ou collaborateurs), en ce compris avec notre service commercial ou nos services administratifs et comptables : notre personnel peut avoir accès à vos données lorsque cela s'inscrit dans le cadre de leurs fonctions au sein de notre entreprise. Nous avons considéré notre intérêt légitime avec attention et avons mis en balance notre intérêt légitime et vos droits conformément aux législations sur la protection des données. Nous considérons que ce traitement est proportionné dans la mesure où l'accès à ces données est

nécessaire pour nous permettre d'exécuter le contrat avec vous ou votre société (fournisseurs et/ou clients).

- Avec nos fournisseurs de services tiers tels que nos prestataires informatiques : Nous pouvons faire appel à des tiers pour la fourniture de nos systèmes informatiques et dans le cadre d'une assistance à ce titre. Ils ne peuvent accéder à vos données personnelles que dans la mesure où ils cela est nécessaire pour la fourniture des services. Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à pouvoir faire appel à des tiers dignes de confiance pour nous fournir des systèmes informatiques. Nous avons considéré notre intérêt légitime avec attention et avons mis en balance notre intérêt légitime et vos droits conformément aux législations sur la protection des données. Nous considérons que ce traitement est proportionné dans la mesure où cela est nécessaire pour permettre à nos prestataires de nous fournir leurs services et que nous concluons un contrat avec eux.
- Avec des autorités compétentes sur requête ou en application de la législation applicable : Nous pouvons partager vos données personnelles avec des entités, organisations ou autorités compétentes en application de tout(e) loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale. Le fondement juridique à cet égard est la nécessité de respecter nos obligations légales.
- Avec des entités, sociétés ou personnes physiques tierces dans le cadre de leurs missions de conseil : Nous pouvons partager vos données personnelles avec des conseillers externes tels que des avocats ou des experts-comptables afin de bénéficier de leurs conseils ou de leur assistance. Le fondement juridique est notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, à être en mesure d'obtenir des prestations de conseils dans le cadre de nos activités. Nous avons considéré notre intérêt légitime avec attention et avons mis en balance notre intérêt légitime et vos droits conformément aux législations sur la protection des données. Nous considérons que ce traitement est proportionné dès lors qu'il est raisonnable et nécessaire.
- Avec une société avec laquelle nous pourrions fusionner ou à laquelle nous pourrions transférer nos actifs professionnels (le cas échéant) : Dans l'hypothèse d'une cession de tout ou partie de notre activité, ou d'une fusion avec une autre société, nous pourrions être amenés à communiquer des données personnelles à la société cessionnaire de nos actifs ou avec laquelle nous fusionnons. Le fondement juridique serait notre intérêt légitime à réaliser l'opération. Nous avons considéré notre intérêt légitime avec attention et avons mis en balance notre intérêt légitime et vos droits conformément aux législations sur la protection des données. Nous considérons que cela est proportionné dans la mesure où les données personnelles qui seraient partagées ne seraient que celles strictement nécessaires afin de permettre à l'autre entité d'envisager de conclure la transaction et de conclure un contrat avec elle.

4. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ?

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen.

5. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE ?



Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher la perte, l'utilisation ou l'accès accidentel(le) à/de vos données personnelles d'une manière non autorisée, leur altération ou leur divulgation.

PLANET LINE confie l'hébergement de son site www.planet-line.com à la société Oxatis SA dont les coordonnées figurent dans nos mentions légales qui assure la sécurité des données personnelles importées et sont stockées exclusivement en France dans un Datacenter souverain & certifié (ISO 27001, HDS, PCI-DSS). L'infrastructure est hébergée dans un centre de données (Datacenter) de classe 4 (Jaguar Network, propriété du Groupe Iliad). Les données critiques sont sauvegardées via le principe du 3-2-1 (A minima 3 copies des données, sur 2 médias différents, dont 1 hors-site). Tous les équipements réseau sont totalement redondés (Juniper, N2024 Switch, Force 10 MXL.).

De plus, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, mandataires, prestataires et autres tiers qui ont besoin de les connaître, tel que précédemment mentionné. Ils ne pourront utiliser vos données personnelles que conformément à nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité. PLANET LINE s'engage ainsi à veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel :

- S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ; et
- Prennent en compte les principes de protection des données par défaut.

Nous vous notifierons, ainsi qu'à toute autorité de contrôle compétente, toute potentielle faille de sécurité conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données personnelles.

Vous vous engagez, et chaque utilisateur s'engage, à conserver ses codes d'accès à son espace client en ligne en lieu sûr et PLANET LINE décline toute responsabilité en cas de transmission volontaire ou involontaire de vos codes d'accès à un tiers et dont l'utilisation par ledit tiers pourrait entraîner la divulgation, l'altération ou la suppression des données personnelles de l'utilisateur.

6. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droits	Qu'est-ce que cela signifie ?
Le droit d'accès	Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles.
Le droit de rectification	Vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
Le droit à l'effacement (le « droit à l'oubli »)	Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Toutefois le droit à l'effacement (ou le « droit à l'oubli ») n'est pas absolu et est soumis à des conditions particulières. Nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles dans la mesure autorisée par la loi applicable, et notamment lorsque leur traitement demeure nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle PLANET LINE est soumise ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

<u>Le droit à la limitation du traitement</u>	Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement dans certaines circonstances (par exemple lorsque PLANET LINE n'a plus besoin de vos données personnelles mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice).
<u>Le droit à la portabilité des données personnelles</u>	Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de recevoir les données personnelles vous concernant et que vous avez fournies à PLANET LINE dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
<u>Le droit d'opposition au traitement</u>	Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement (par exemple, lorsque le traitement est fondé sur les intérêts légitimes de PLANET LINE).
<u>Le droit de retirer son consentement</u>	Si vous avez donné votre consentement à un traitement par PLANET LINE de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment.
<u>Le droit de définir des directives quant au sort de vos données après votre mort</u>	Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières. Les directives générales sont enregistrées auprès d'un tiers de confiance. Les directives particulières le sont auprès de PLANET LINE.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits précédemment mentionnés, veuillez remplir l'un des formulaires en ligne ou nous contacter aux coordonnées suivantes :

Adresse : 4 rue quartz - ZA du rocher
38780 - Estrablin
France

Téléphone : [04 74 53 84 00](tel:0474538400)
Du lundi au jeudi, de 9h à 12h et de 14h à 18h
Le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Email : contact@planet-line.com

Si vous le jugez nécessaire, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 place de Fontenoy – TSA 80715
75334 Paris Cedex 07

7. COMMENT ETES-VOUS INFORMES DES CHANGEMENTS APPORTÉS À LA PRÉSENTE POLITIQUE ?

Nous pouvons procéder à des changements réguliers à la présente politique. Si ces changements sont susceptibles d'avoir des répercussions sur vous, nous vous informerons de ces changements à l'avance par tout moyen (en ce compris par courrier électronique).

8. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions complémentaires concernant la présente politique, ou plus généralement concernant la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Adresse : 4 rue quartz - ZA du rocher
38780 - Estrablin
France

Téléphone : [04 74 53 84 00](tel:0474538400)
Du lundi au jeudi, de 9h à 12h et de 14h à 18h
Le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Email : contact@planet-line.com